	<b>Edição:</b> 2	<b>Data:</b> 13/01/2020	<b>Revisão:</b> 01	<b>Data:</b> 17/02/2021
---	---------------------	----------------------------	-----------------------	----------------------------



## SECÇÃO 6 – POLÍTICA DA QUALIDADE


A PETROIBERICA posiciona-se predominantemente nos segmentos da comercialização e distribuição de produtos petrolíferos. A missão da PETROIBÉRICA assenta na comercialização de produtos de qualidade, a preços competitivos, de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, bem como, na satisfação dos colaboradores, acionistas, e sociedade em geral.

Para atingir tais desideratos, a PETROIBERICA mantém um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a Norma ISO 9001, que é aplicado a toda a sua cadeia de valor, desde o levantamento do produto, transporte, entrega, e faturação, o que lhe confere um forte grau de diferenciação face à generalidade dos seus concorrentes diretos, a par de constituir um instrumento indutor de confiança para os seus clientes.

Na afirmação destes valores, a PETROIBÉRICA compromete-se formalmente a respeitar os seguintes princípios:

- ADQUIRIR OS PRODUTOS QUE MELHOR SATISFAÇAM AS NECESSIDADES DOS SEUS CLIENTES, ASSEGURANDO-LHES A QUALIDADE E AS QUANTIDADES NECESSÁRIAS.
- VALORIZAR OS SEUS COLABORADORES, ATRAVÉS DA SUA FORMAÇÃO CONTÍNUA E DA SUA SENSIBILIZAÇÃO PARA O COMPROMISSO DA QUALIDADE, GARANTIDO DESTE MODO A MOTIVAÇÃO DE TODOS QUE COM ELA COLABORAM.
- PROMOVER A APLICAÇÃO DAS MELHORES PRÁTICAS NO DOMINIO DA COMUNICAÇÃO INTERNA DE FORMA A ASSEGURAR QUE A POLÍTICA DA QUALIDADE SEJA COMPREENDIDA POR TODOS OS COLABORADORES DA EMPRESA, E QUE TODOS POSSAM CONTRIBUIR PARA A MELHORIA CONTÍNUA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E DOS RESPECTIVOS PROCESSOS.

<b>Elaborado por:</b> (GQ) 	<b>Aprovado por:</b> (Adm) 
--	--

	<b>Edição:</b>	<b>Data:</b>	<b>Revisão:</b>	<b>Data:</b>
	2	13/01/2020	01	17/02/2021

A proposta de valor da PETROIBÉRICA assenta nos seguintes vetores:

- ✓ Garantia de qualidade, através da certificação da Empresa em toda a sua cadeia de valor;
- ✓ Proximidade ao cliente, através de um acompanhamento personalizado por parte dos seus gestores comerciais, criando uma relação de confiança e duradoura;
- ✓ Serviço de entregas *just-in-time*, através de um sistema de logística que garante a entrega dos produtos no cliente com um prazo de referência de 24 horas;
- ✓ Proposta *chave-na-mão*, através da apresentação de soluções personalizadas e à medida de cada cliente, que vão desde a instalação equipamentos, edificação de estações de abastecimento privadas (em sistema *home-based*) devidamente licenciadas, e em linha com todos os requisitos legais em vigor;
- ✓ Soluções complementares através da disponibilização de cartões frota (de âmbito nacional e internacional).

Em suma, na PETROIBÉRICA os clientes são parceiros com os quais procuramos determinar os principais objetivos a atingir.

Assim, asseguramos que os requisitos dos clientes são determinados, que as suas necessidades são identificadas, e satisfeitas, de forma a corresponder às suas expectativas.

<b>Elaborado por:</b> (GQ)	<b>Aprovado por:</b> (Adm)
