	Edição:	Data:	Revisão:	Data:
	2	13/01/2020	01	17/02/2021

7 é D-5 7CBHFC @ 85



SECÇÃO 6 – POLÍTICA DA QUALIDADE


A PETROIBÉRICA posiciona-se predominantemente nos segmentos da comercialização e distribuição de produtos petrolíferos. A missão da PETROIBÉRICA assenta na comercialização de produtos de qualidade, a preços competitivos, de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, bem como, na satisfação dos colaboradores, acionistas, e sociedade em geral.

Para atingir tais desideratos, a PETROIBÉRICA mantém um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a Norma ISO 9001, que é aplicado a toda a sua cadeia de valor, desde o levantamento do produto, transporte, entrega, e faturação, o que lhe confere um forte grau de diferenciação face à generalidade dos seus concorrentes diretos, a par de constituir um instrumento indutor de confiança para os seus clientes.

Na afirmação destes valores, a PETROIBÉRICA compromete-se formalmente a respeitar os seguintes princípios:

- ADQUIRIR OS PRODUTOS QUE MELHOR SATISFAÇAM AS NECESSIDADES DOS SEUS CLIENTES, ASSEGURANDO-LHES A QUALIDADE E AS QUANTIDADES NECESSÁRIAS.
- VALORIZAR OS SEUS COLABORADORES, ATRAVÉS DA SUA FORMAÇÃO CONTÍNUA E DA SUA SENSIBILIZAÇÃO PARA O COMPROMISSO DA QUALIDADE, GARANTIDO DESTE MODO A MOTIVAÇÃO DE TODOS QUE COM ELA COLABORAM.
- PROMOVER A APLICAÇÃO DAS MELHORES PRÁTICAS NO DOMÍNIO DA COMUNICAÇÃO INTERNA DE FORMA A ASSEGURAR QUE A POLÍTICA DA QUALIDADE SEJA COMPREENDIDA POR TODOS OS COLABORADORES DA EMPRESA, E QUE TODOS POSSAM CONTRIBUIR PARA A MELHORIA CONTÍNUA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E DOS RESPECTIVOS PROCESSOS.

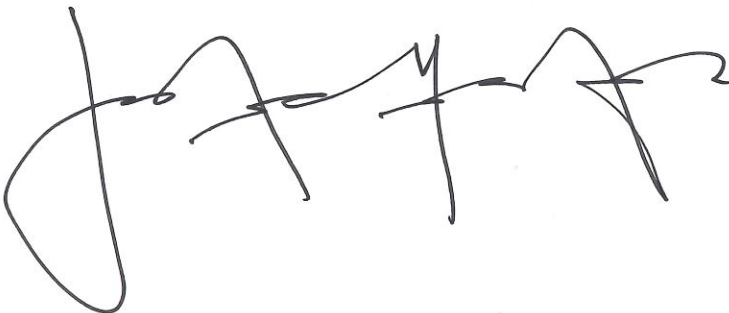
Elaborado por: (GQ) 	Aprovado por: (Adm) 
--	--



	Edição:	Data:	Revisão:	Data:
	2	13/01/2020	01	17/02/2021

- REMUNERAR ADEQUADAMENTE OS SEUS ACCIONISTAS, COMO FORMA DE AGRADECER A CONFIANÇA QUE TÊM CLARAMENTE DEPOSITADO NA EMPRESA.
- CUMPRIR OS REQUISITOS LEGAIS E ESTATUTÁRIOS E OUTROS APLICÁVEIS À ACTIVIDADE.
- DEFINIR OBJECTIVOS DA QUALIDADE, MEDINDO E AVALIANDO OS RESULTADOS OBTIDOS PARA ASSEGURAR A SUA EFICÁCIA E MELHORIA.

Mealhada, 17 de Fevereiro de 2021

A Administração



Elaborado por: (GQ) 	Aprovado por: (Adm) 
--	--